

# 上海市城市建设设计研究 总院（集团）有限公司

2019 年度社会责任报告

2020 年 8 月

## 目录

公开陈述 .....	1
单位概况 .....	2
报告内容 .....	3
一、保障员工权益 .....	3
(一) 理论学习 .....	3
(二) 职工教育 .....	4
(三) 职工录用 .....	5
(四) 劳动保护 .....	5
二、诚信生产经营 .....	6
(一) 诚信经营，共赢发展 .....	6
(二) 诚信服务，诚实守信 .....	7
(三) 利润与经济效益 .....	7
三、参与社会治理 .....	8
(一) 参与社会共建共治 .....	8
(二) 发挥联建特色 .....	8
(三) 援助捐助 .....	8
四、绿色环保形象 .....	9
(一) 环境管理 .....	9
(二) 低碳节能 .....	9
(三) 环保形象 .....	10
预期与展望 .....	10
社会评价 .....	11
结束语 .....	16

---

## 公开陈述

一直以来，城建设计集团在国资委党委、隧道股份党委的领导下，以“赋能城市 引领未来 幸福生活”为使命，带领全体职工，在开创城市建设新局面中不断求新求变。一方面积极开展生产经营工作，努力开拓市场，优化业务模式，依法保护职工的合法权益，着力提升职工幸福指数，构筑企业与职工之间的和谐氛围；另一方面，树立和维护诚信、守法、公正的良好形象，依法纳税，主动承担对自然环境、对社会和经济发展的义务，积极支持和赞助社会公益事业，扶贫济困。城建设计集团将承担企业社会责任融入到经营发展之中，追求与客户、职工和社会的共同进步和发展。

本报告真实反映 2019 年度城建设计集团在保障职工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象等社会责任方面所做的工作。城建设计集团不断提升履责能力和水平，增进与各利益相关方的沟通互信，积极履行社会责任方面的主要实践和绩效，报告内容与数据均客观、真实、有效。

希望通过这个平台，持之以恒地听取社会各界意见，积极推进企业发展与员工成长、城市发展、公众生活、生态环境等的和谐共生。

## 单位概况

上海市城市建设设计研究总院（集团）有限公司（以下简称城建设计集团）成立于 1963 年，是上海 7 家综合甲级资质设计企业之一，从事工程建设的勘察、设计、总承包业务，为工程建设提供全行业、全过程服务。ENR 中国工程设计企业排名第 28 名，获得全国五一劳动奖状、上海市文明单位、金杯公司等多项荣誉称号。

（科创）城建设计集团坚持工匠精神的传承和新兴技术的开拓。坚持聚焦技术革新，作为上海市高新技术企业，拥有劳模工作室、博士后工作站等技术创新资源，并设立上海城市雨洪管理工程技术研究中心、上海工业化装配化市政工程技术研究中心、上海有轨电车工程技术研究中心等 3 个市级研究中心；坚持创新发展理念，为上海市建设行业发展打造了众多优秀勘察设计标志性工程，创了我国诸多“第一”，如第一条高速公路——沪嘉高速、第一条成系统的城市高架道路——内环线等等；持续推动行业发展，荣获国家、部和市级各类奖项千余项，拥有各类专利千余项，是上海市政行业各类标准、规范的引领者之一。（人力）在 2500 多名员工中，硕、博士比例达 40%，拥有全国勘察设计大师、全国劳动模范、上海市领军人才、重大工程建设杰出人物等一批精英。

城建设计集团旗下包括 13 家市政基础设施建设全系列的专业设计院和 1 家总承包部，业务布局全国 28 个主要城市，拥有 23 家区域分公司。在道路、交通、桥梁、给水排水与环境工程、轨道交通、城乡规划、建筑园林等领域硕果累累；并在现代有轨电车、智能交通、地下空间开发、城市更新等新兴领域不断创新，走在行业前列。

“十四五”期间，城建设计集团将以“赋能城市、引领未来、幸福生活”为企业使命，坚持“守正创新、精业笃行、兼容并蓄”的价值观，以“成为领先的中国新型智慧城镇设计建设者”为发展愿景，

服务全国，逐步走向国际。

## 报告内容

### 一、保障员工权益

#### (1) 理论学习

**1、学思践悟，强化党建引领。** 2021 年度，城建设计集团党委把党史学习教育作为重要政治任务，紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持学习党史与学习新中国史、改革开放史、社会主义发展史相贯通，以党委会“第一议题”、专题读书班、中心组学习等方式，通过潜心自学、专题交流、专家导学、党委班子领学等，带动广大党员大兴学习之风。开展党委中心组学习 15 次，其中专题读书班 4 次，联组学习 3 次，专题辅导课 1 次，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

城建设计集团各基层党组织深入学党史，发挥党员干部和骨干党员的带头作用，先行先学，引领全体党员增强党史学习教育的主动性和自觉性，确保不让一个党员掉队。各基层党组织开展党史学习教育主题党日活动 255 次，推动学习贯彻习近平总书记重要讲话精神全覆盖，深化集体研学、岗位实践，推动知行合一、学以致用。

**2、拓宽载体，凝聚价值共识。** 开设“学党史 促发展”“我为群众办实事”微信公众号栏目、《扛着红旗绘蓝图》微视频、摄影展、用镜头语言回溯中国共产党走过的百年光辉历程，全体党员投身建设洪流的时代形象；凝练优秀事迹，撰写的报告文学《扛着党旗绘蓝图》被纳入国资委《红色引擎》并出版；汇编《旗帜》《堡垒》《责任》《赞歌》4 本党史成果案例集，巩固凝练典型经验、丰硕成果、先进人物、精彩活动。开展“党在我心中”展播展示，制作微视频《足迹》、为红色电影《我和我的祖国》配音、三句半《话说百年党史，书写城建辉煌》、诵读红色家书、演唱建党百年主题歌曲《少年》，展现了

---

城建青年永葆青春活力、砥砺向前的奋勇之姿。

## (二) 职工教育

1、**爱国敬业诚信友善，将核心价值观融入企业中心工作。**城建设计集团将社会主义核心价值观的价值准则，积极融入企业价值。多年来集团一直是上海城市建设主力军之一，每年参与近 1/3 上海市重大工程(市政类)，广大员工爱岗敬业、拼搏奉献，为城市升级转型做出贡献，位列全国勘察设计企业 60 强第 28 位。

2、**海纳百川追求卓越，将城市精神融入企业文化。**集团把上海城市精神融入企业文化，凝练“守正创新 精业笃行 兼容并蓄”的企业价值观，根植于职工灵魂。**引进 50 名的应届大学生**，他们来自五湖四海，在新职工教育培训中就开展理想目标、精神信念、文化底蕴、行为准则、生活方式等教育，注重将企业文化注入青年人才的培养。通过立功竞赛等平台，在技术创新、管理增效等方面，一批批优秀个人和先进集体涌现出来。

3、**精心设计持续创新，实现员工素质、企业价值、社会效益多赢。****传承劳模精神**，徐正良劳模工作室升级为上海市劳模工作室；**闫兴非**入选国资骐骥技术创新领军人才；**方雪丽**获中国博士后基金面上资助；**培养青年人才**，推荐隧道股份青年人才 26 人；开设移动云课堂，组织院史系列讲坛、PMP 项目管理、“知行合一”筑梦城建专题和系列培训，激发梦想驱动力。举办第四期青年干部培训班，36 名学员开展为期 7 天的脱产培训；加强新书记的岗位本领，重点围绕发展党员、换届选举等实务内容，45 名基层书记集中授课、互动解答、材料互查，较好的提升了党组织书记业务能力。**交流共促成长**，青岛市赴上海实训干部两批 5 人到我院挂职，开展为期 100 天的专业实训，双方共享城市建设、升级的新理念、新思路；优秀骨干分别赴政府部门、海外挂职锻炼，扩大轮岗范围，促进人才交流、业务板块发展。

### （三）职工录用

1、招贤纳士，合法用工。一年来，总院招聘职工 186 名，其中应届生 63 名（硕士研究生及以上学历 54 名）、社招 123 名（高级职称 38 名、国家级注册执业资格 28 名）；属地化招聘 55 名，相比 2020 年增加 358%。无论是应届毕业生还是社会引进人才，均经过部门面试、集中面试等招聘，依法签订劳动合同，合同签约率为 100%。

2、多重平台，展示风采。通过师徒带教、立功竞赛，启明星、隧道之星等多层次的培养选拔平台，为青年人才的成才和脱颖而出创造条件。通过培养和重大工程的锤炼，涌现出一大批优秀人才。周良、蒋应红、刘伟杰等 8 人被推介为上勘协“变革——百年·百事·百人”杰出人物；姜弘、张中杰等 4 人当选第一届“隧道工匠”；饶进国荣获上海市优秀党务工作者、市国资委优秀党务工作者；王卓瑛荣获上海市三八红旗手；常剑锋、蒋明、黄帆等 10 名党员分别荣获天津市国资委、隧道股份、合肥市建投优秀共产党员、优秀党务工作者称号；25 名党员荣获集团“学党史 促发展”积极分子称号。

### （四）劳动保护

1、细化应急制度，实现安全稳定。编制《突发事件应急处置预案》、“办公楼突发事件应急处置手册”、“设计人员公务外出安全告知单”等一系列应急管理制度，制定发布《信息安全事件管理规定》《信息化安全管理办法》《源代码管理制度》等信息安全制度，实现了全年不发生重大质量、安全事故和重大投诉事件，治安情况稳定的目标，顺利完成市委网信办抽查工作。

2、检查演练并举，提升应急能力。2019 年开展防汛防台、高层火灾灭火与疏散逃生、等各类演练 3 次，以及安全生产月、119 消防日等多项安全活动。

3、解决急难愁盼，做好员工关爱。党委书记带队，前往区域市

---

场调研，慰问长期驻外的职工，了解他们的需求，送上关爱；总经理挂帅组建疫苗接种工作组，务求将接种防疫工作落到实处，疫苗接种宣传、发动及信息管理做到全覆盖、无遗漏，本部全体在沪员工接种率超过 92%；合肥院食堂改建焕然一新，员工暖心又暖胃；针对加班多、出差多、压力大的职业痛点，制定“健康城建 5 年计划”，成立声乐俱乐部、摄影俱乐部等一系列职工俱乐部，丰富职工精神文化生活，开展减肥训练营、压力克星等活动，以实实在在的成效让员工分享高质量发展成果、让市民共享高品质幸福生活。结合庆祝建党 100 周年主题活动，推出长征途径主要地区红色菜肴，促进员工的身心健康，共同营造和谐、安全、积极向上的企业文化氛围。

## 二、诚信生产经营

### （一）诚信经营，共赢发展

1、**信誉为本，诚信创业。**城建设计集团以强烈的社会责任感、优质的服务和设计质量三管齐下，按时完成纳税工作，为纳税信用 A 级纳税人。蝉联上海市信誉咨询企业、上海市平安单位，获得上海市“诚信创建企业”五星称号。

2、**质量为先，服务高效。**城建设计集团实施质量、环境、职业健康安全综合管理体系，实现设计生产、服务全过程质量控制。创新按业务特点设置考核指标体系，提升指导性和操作性。建立总院重点项目报表系统，提供运营例会及时协调，确保稳步推进。城建设计总院现有顾客总数约 1600 家，2019 年新增约 300 家，新增顾客中建设单位约 200 家，政府部门约 100 家。2019 年与城建设计总院签订合同的顾客 260 余家，其中，上海顾客约 170 家，外地顾客主要集中在广东、天津、浙江、江西和江苏等省市。城建设计总院立足上海，辐射长三角，面向全国，走向国际。在传统营销策略的基础上，本着“强管理、保质量、讲信誉、促高效”的工作原则，



---

积极实现项目的增值，彰显城建设计总院高品质的技术水平，树立行业内的品牌地位，与老顾客建立稳固的关系，同时做好新顾客的开拓工作。围绕“三个一”的核心思想，筑牢市场根基、提升创新优势、开拓发展空间，为后续业务的承接奠定良好基础。2019年度总院共计完成设计回访15项，其中外地项目10项；发放《顾客意见征询表》609个项目，回收552个项目。经统计，顾客满意率为99.6%。

## （二）诚信服务，诚实守信

1、**诚信服务，赢取行业口碑。**城建设计集团建立和实施了质量、环境、职业健康安全综合管理体系，实现设计生产、服务全过程质量控制，2021年通过外审，换发三年新证；同时也是上海市政设计行业首家获得知识产权管理体系认证的企业。

2、**担当守信，提高客服满意度。**集团有设计回访的传统，集团领导班子带队赴业主进行设计回访15个项目，发放并回收意见征询单398张涉及552个项目张，综合满意率高达99.6%。安全、高质量的工程建设，屡屡亮相文汇报、解放日报、上海电视台等重量级媒体。先后荣获中国土木工程詹天佑奖、上海市市政工程金奖等奖项；其中“上海轨交11号线南北段工程”首次荣获菲迪克工程项目奖，作为上海唯一获奖工程咨询服务商跻身国际舞台。

## （三）利润与经济效益

积极践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念以满足城市高品质生活的目标，参与上海市重大工程项目66项、预备项目18项。北横西段、北延公路、济阳路快速化改建工程等城市标志性建筑建成通车；完成上海首个公用民防工程改造，解决老旧小区停车难问题；开展大名排水系统提标改造，打造市水务系统建党

---

献礼项目；中标隆昌路越江隧道，拓展新通道；斩获崇明生态岛环岛防汛提标二期，构建崇明绿色新生态。中标嘉兴至枫南市域铁路工程工点设计，取得市域铁路上零的突破。以领先的上海城市发展经验，围绕“四极区域深耕”目标，带动全国化版图布局。

获批省部级以上科研项目 16 项，首次列入科技部“十四五”国家重点研发计划和交通部重点科研项目。完成科研项目验收 81 项，其中省部级以上 7 项，《城市街道设计标准前期研究》等多项成果水平达到国际先进。申请主编各类标准 61 项。获得授权专利 88 件，其中发明专利 20 件，提前完成股份公司考核指标。科技成果许可收费超 32.6 万，同比 2020 年的 1.6 万实现质的飞跃。获各类工程奖项 75 项，其中省部级以上 50 项，占比 66.7%。

### 三、参与社会治理

#### （一）参与社会共建共治

完成上海首个公用民防工程改造，解决广灵四路老旧小区停车难问题；推进嘉兴老旧小区改造，城市更新旧貌换新颜；临洮路跨吴淞江桥通车，打通嘉定、长宁、闵行三区断头路；人行天桥加梯实项目，填补“过街难”漏洞。组织上海新城规划建设系列技术讲座，聚焦五个新城建设中的机遇和挑战及转型发展。

#### （二）发挥联建特色

城建设计集团党委与市政集团党委联合成立沪嘉党建联盟；道桥总支在浙江区域市场举办党建联建系列活动，汇聚产业链各单位优势；水务环境总支与青岛赴上海实训队临时党支部开展党建联建，做好上海经验与青岛实际结合的文章；隧桥总支在珠海隧道、北横通道通过党建联建打造“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程、阳光工程”，通过党建联建共同参与社会治理。

#### （三）援助捐助

---

各级党组织推进扶困帮困，党委作为浦东新区与区划党建促进会会员，与南码头街道社区服务中心结对。党委与崇明县港西镇团结村党组织开展广泛的党建联建活动，找准结对帮扶着力点。团委积极与半淞园街道党、工、团组织进行共建结对，共同推进打造“幸福社区”。副总工程师、交通部城市轨道交通运营管理专家余斌，作为第一批指导郑州地铁救援及恢复运营等善后事宜的唯一来自上海的专家，在第一时间驰援郑州；成国保获合肥市委市政府颁发的防汛救灾突出贡献个人称号；章毅博士参加中组部、团中央第二十一批博士服务团赴渝；赵刚博士入选上海博士后科技服务团赴云南省红河州开展科技服务。

## 四、绿色环保形象

### （一）环境管理

落实规定，创建文明环境。城建设计集团通过环境管理认证。改造办公大楼，办公大楼室内全面禁止吸烟，设置独立吸烟点，创建“无烟单位”。开展垃圾分类教育，倡导全体员工做到垃圾减量分类且处理达标，创建整洁有序、舒心便捷的办公场所和公共区域。定期对食堂卫生防疫检查，落实防治措施。定期开展办公楼整洁检查，对优秀管理部门颁发流动红旗。

### （二）低碳节能

**1、倡导节能，低碳运行。**城建设计集团致力于建设节约型企业，将节能减排和环境保护工作融入日常发展中，日常生产管理中提倡节约纸张、节约水电等资源、能源，大力推进信息化平台建设，实现了无纸化办公；食堂用餐按需取用，减少浪费。

**2、绿色为先，低碳建设。**城建设计集团将绿色、低碳融入技术创新、设计建造等领域，以产业引领，创新升级，推动低碳化建设，城市土地集约开发，实现城市的可持续发展。在智能交通、水环境、

---

有轨电车、工业化装配式桥梁等领域，形成产学研效应，以绿色环保的设计理念来引领城市的可持续飞速发展，以大数据平台加强对在建项目和运营工程的管理，应用 BIM 技术打造全寿命周期工程。

### （三）环保形象

围绕新技术的推广、重点工程动态，轨道交通 11 号线、沪嘉高速、G15 高速智慧化运用、苏州河两岸公共空间、海口湾畅通工程等重点项目，被上海电视台、上海电台、文汇报、建设报、劳动报、东方早报、解放日报、上海勘察设计等报道，并被主流媒体网站竞相转载，社会影响力进一步提升。

## 预期与展望

着眼未来，城建设计集团将围绕“技术引领、资本推动、数字赋能、协同发展”的发展策略，在“赋能城市、引领未来、幸福生活”的使命指引下，以“成为领先的中国新型智慧城镇设计建设者”为愿景，从业务规模角度把公司做大，从集团化管理角度把公司做强，确保各项经济指标超额完成。紧跟“城乡建设绿色发展”实施意见，以文化等产业引导布局 and 开发、以科技等手段赋能智慧城市和未来社区，深入参与新一轮城市更新及长三角一体化建设进程中，在城市更新、水环境等民生项目中主动寻求机遇，积极融入和服务国家地方战略。集团将以企业、客户、员工和社会的共同可持续发展作为努力目标，把履行社会责任作为企业提高核心竞争力和提升集团品牌形象的重要抓手，全面贯彻落实上海品牌创建的指标体系。参与社会共建共治，在推进新型城镇化发展，基础设施智能升级的新征程上贡献力量。

## 社会评价

### 1、荣誉奖项

#### 科技类部分奖项

-				
1	2018 年度湖南省优秀 工程勘察设计奖	湖南省城市综合管廊 标准图集	一等奖	2019
2	首届“物联杯” IOT+BIM 设计运维大 赛	绍兴市快速路工程 BIM	一等奖	2019
3	首届“物联杯” IOT+BIM 设计运维大 赛	金汇港智慧水务	一等奖	2019
4	湖南省 2018 年度优秀 工程设计奖	长沙市万家丽路快速 化改造工程	一等奖	2019

5	2019 年度全国优秀工程咨询成果奖	上海市街道设计导则	一等奖	2019
---	--------------------	-----------	-----	------

序号	奖项名称	获奖项目	获奖等级	获奖年度
1	中国发明协会发明创业奖创新奖	城镇污水处理碳捕捉与碳排放控制技术及应用	一等奖	2021
2	广东省工程勘察设计行业协会科学技术奖	海绵城市建设与水环境治理协同技术研究及示范	一等奖	2021
3	中国电建科学技术奖	城市雨水径流污染全过程控制关键技术研究及工程应用	二等奖	2021
4	中国城市规划学会科技奖	街道设计标准	三等奖	2021
5	辽宁省公路学会科学技术奖	寒冷地区混凝土桥梁下部结构装配式一体化应用	三等奖	2021

### 技术类部分奖项

序号	奖项名称	获奖项目	获奖等级	获奖年度
1	2019年中国公路学会科学技术奖	城市地下道路设计与运营安全关键技术研究及应用	一等奖	2019年
2	2019年上海市技术发明奖	典型药物和个人护理品（PPCPs）全过程环境污染控制关键技术及应用	一等奖	2019年
3	2019年上海市科技进步奖	有轨电车工程综合技术与示范应用	二等奖	2019年
4	2019年上海市科技进步奖	城镇化软土地区高速公路改扩建成套技术研究及工程示范	二等奖	2019年
5	2019年上海市科技进步奖	污泥大型热处理设施技术集成应用与示范	二等奖	2019年
6	2019年上海市科技进步奖	典型老港区功能转换与工程建设关键技术及应用	二等奖	2019年
7	2019年度华夏建设科学技术奖	既有高等级道路性能提升环保改造综合技术	二等奖	2019年
8	2019年度华夏建设科学技术奖	综合交通运输监测平台数据资源管理及辅助决策支持系统关键技术研究与应用	二等奖	2019年
9	2019年度广东省科学技术奖技术发明奖	高密度建成区黑臭水体“厂网河（湖）城”系统治理关键技术与示范	二等奖	2019年
10	2019年度广东省科学技术奖科技进步奖	复合地层15m级大直径盾构隧道建造核心技术及应用	二等奖	2019年

11	2019 年度厦门市科学技术奖	地铁建设“厦门模式”下的 BIM 精细化管理创新及系统研发	二等奖	2019 年
----	-----------------	-------------------------------	-----	--------

## 2、领导关心

10 月 29 日至 31 日，在 2021 上海国际城市与建筑博览会上，上海市政协党组副书记、副主席李逸平莅临城建设计集团展台，了解城市更新技术创新及工程实践情况。

## 3、媒体报道

序号	标题	时间	媒体
1	学院快报 土木工程学院与上海市城市建设设计总院(集团)有限公司签订战略合作协议	5.25	西南交大土木工程学院
2	优秀会员企业介绍之一—上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司	6.26	上海勘察设计
3	上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司——桥梁工程的“博物馆” 济阳路(卢浦大桥-闵行区界)快速化改建工程 1 标二阶段开工	7.25	上海勘察设计
4	上海市城市建设设计研究总院长三角研究院交通一体化办公室揭牌仪式暨党团共建签约活动顺利举办	10.3	嘉善交通
5	上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司——陈翔路近日通车!	11.19	上海勘察设计
6	《东方卫视》采访刘玉喆取消省收费站	12.21	东方卫视
7	《2019 年上海市重点工程实事立功竞赛主题宣传活动》	4.15	解放日报



8	《劳动报》保丽霞、齐明山五一劳动奖章	4.3	劳动报
9	《中国建设报》采访上海街道设计标准		中国建设报
10	上海电视台《新闻综合》采访刘玉喆取消省收费站	12.03	上海电视台
11	上海高速公路取消省界收费站项目全面开工 以后无 ETC 不能上路	7.02	新民晚报
12	上海将出台全国首份街道设计“让人最舒服的”即达到最佳效果	3.19	东方卫视
13	城建设计总院向国庆献礼 长沙湘府路快速化改造项目今天通车	9.18	腾讯新闻
14	北虹路立交今年年底前通车，上海北横通道五跨苏州河、四跨中环	1.18	上观新闻
15	马斯克造了一条骑车隧道，时速可达 240 公里？！疯狂驾驶会出现在我们身边吗？	2.22	上观新闻
16	崇明将新建 38 公里生态大道 有湿地美景、有轨电车，还给动物留地道	2.26	新民晚报
17	《有请发言人》采访崇明生态大道、北沿公路冯奇、璩泽东	3.4	交通广播
18	《市民与社会》采访崇明生态大道冯奇、范宇杰	3.5	990 新闻广播
19	上海即将出台全国首份街道设计标准，北横通道将率先试点	3.19	新民晚报
21	《长三角频道先锋派》采访上海街道设计标准蒋应红	4.3	《长三角频道先锋派》
22	【城乡结对】团结村与上海城建设计总院签订新一轮城乡党组织结对帮扶协议	9.1	搜狐

23	ETC 新老系统完成切换 上海应对过 度阶段压力采取“一站一方案”	12.21	东方卫视
----	--------------------------------------	-------	------

## 结束语

怀揣共同愿景，城建人携手走过了 57 年的历程，城建设计集团继续为人民谋福利、为中华民族谋复兴，不忘初心、牢记使命，绘就环境友好型的城市，让建设成果惠及更多民生。城建设计集团以时不我待、只争朝夕的精神，在“新指引、新业绩、新气象、新作为、新举措、新成果、新进展”的坚实基础上，以“新布局、新战略、新引擎、新高度、新活力”，奋力走好新时代的长征路。